



## Tilrettelagt skoleskyss – rutiner for foresatte/elever

<b>Registrering/søknad om skyss</b>	
Tilrettelagt skoleskyss er skyss mellom hjem og skole for elever som har behov for skyss på medisinsk grunnlag og som ikke kan benytte ordinær rutebuss. Det er skolene som søker tilrettelagt skoleskyss for elevene. Foresatte må sørge for nødvendig dokumentasjon som legeerklæring og evt. vedtak om avlastningsopphold.	
<b>Bestilling</b>	
All bestilling av tilrettelagt skoleskyss foretas av skolene.  Midlertidig tilrettelagt skoleskyss (inntil 8 uker) - skyss som bestilles innen kl.12:00 dagen før vil normalt kunne iverksettes påfølgende dag. Varig tilrettelagt skoleskyss (over 8 uker) - Skyss som bestilles innen kl.12:00 vil kunne iverksettes snarest mulig og normalt senest tre virkedager etter mottatt bestilling.	
<b>Seine bestillinger</b>	
Tilrettelagt skoleskyss utføres normalt med drosje eller minibuss der flere elever samkjøres. For å unngå at transporten til andre elever - der skyssen er bestilt innen fristene - påvirkes negativt, vil bestillinger som mottas etter fristene som er nevnt over, kun imøtekommes hvis det passer og det er kapasitet på allerede planlagte turer. Det forutsettes at bestillingen kan utføres innenfor de rammer som er kontraktsfestet mellom fylkeskommunen og transportøren. For elever med særlige behov (eksempelvis rullestol, ledsager) vil seine bestillinger normalt ikke kunne imøtekommes.	
<b>Endringer</b>	
Det er bare skolene som kan foreta endringer. Foresatte må henvende seg til skolen for alle typer endringer - hentetider, avlastning, ny adresse ved flytting etc. Endringer som leveres <u>innen kl. 12:00 tre virkedager før</u> den dagen endringen gjelder, garanteres utført.	KK trenger nødvendig tid for planlegging av endringer, spesielt gjelder det for faste ruter/vognløp og skyss der ledsagere er involvert.
<b>Avbestillinger</b>	
Planlagte avbestillinger: meldes inn snarest til skolene. Avbestilling på kort varsel (f.eks. ved sykdom eller andre årsaker til fravær): foresatte/elev sender snarest SMS på telefonnummer: <b>2730000600029</b> NB! SMS må minimum inneholde følgende opplysninger: Navn, adresse, hentetid(er) og dato.	
<b>Hentetider</b>	
Hentetidene for elevene vil variere noe fra dag til dag. Våre planleggingssystemer genererer hentetider i forhold til skolestart og planlagt kjørerute. Skolen informerer foresatte om elevens beregnede hentetid. I den grad det er mulig vil elevene hentes på ønsket hentetid. Skolen vil informere foresatte/elever om eventuelle endringer i hentetider. Planlegging av hentetider avhenger av samkjøring av andre elever og skolens starttid. Elevene kan ikke ankomme skolen før åpningstid (undervisning/SFO).	



Oppstår det forsinkelser ut over ti minutter, skal sjåføren i hht. kontrakt kontakte foresatte/elever. Elevene skal være klar på henteadressen og skal komme ut straks bilen er på hentested til avtalt hentetid.  
Dersom elev ikke møter til avtalt hentetid, vil transporten vente inntil 5 minutter. Sjåføren vil i ventetiden forsøke å oppnå kontakt med personer på henteadressen. Etter at bilen har forlatt hentestedet, må foresatte/elev selv ordne skyss.

### **Kommunikasjon**

God kommunikasjon og dialog er nøkkelen til en godt fungerende transport. Ved sykdom, endringer eller andre forhold som påvirker transporten, er det viktig å varsle så snart som mulig.

Avvik i skyssen meldes skriftlig til skolen. Ved innmelding av avvik er det viktig å beskrive hendelsen, hvem avviket gjelder samt adresse, dato og klokkeslett.

[Tilrettelagt skoleskyss i Troms - Svipper](#)